

The background is a deep blue with a subtle, intricate pattern of white lines and dots, resembling a global network or a digital map. A faint, glowing globe is visible on the left side, with lines radiating from it across the frame.

信息技术服务标准 助力广电运维体系建设

ITSS分会媒体组

The background is a solid dark blue color. Overlaid on this is a complex, light blue geometric pattern. It features a central globe-like shape composed of a network of dots and lines, resembling a mesh or a digital sphere. From this central area, several curved, dotted lines extend outwards across the slide, creating a sense of motion or data flow. The overall aesthetic is high-tech and digital.

一、ITSS介绍

一、ITSS介绍

标准：是在一定的范围内获得最佳秩序，对活动或其结果规定共同的和重复使用的规则、导则或特性的文件。标准以科学、技术和经验的综合成果为基础，以促进最佳社会效益为目的。

信息技术服务：供方为需方提供开发、应用信息技术的服务，以及供方以信息技术为手段提供支持需方业务活动的服务。

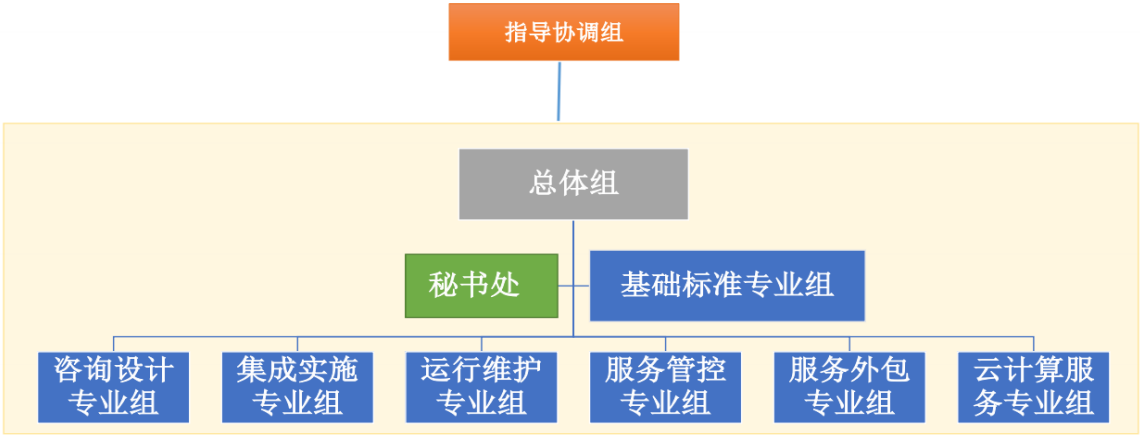
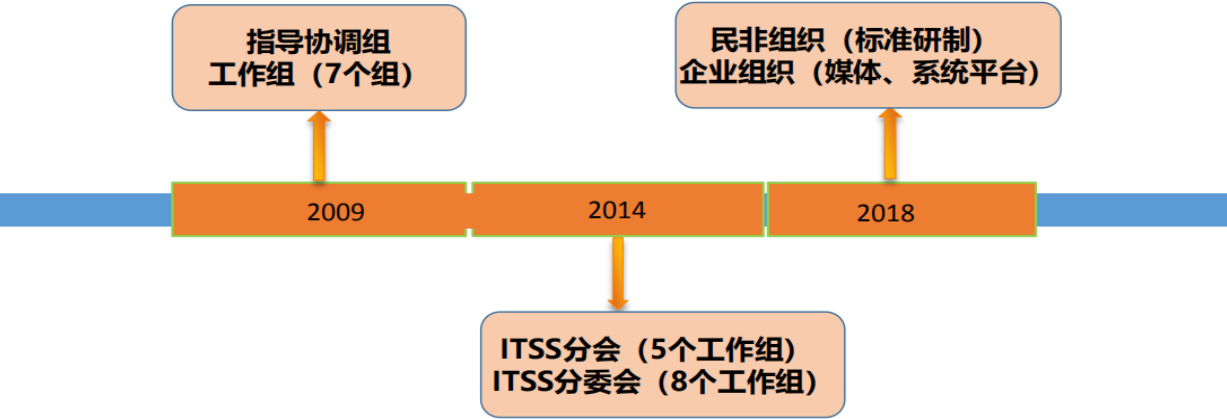
- ✓ 国标委、工信部发布的信息技术服务领域的一系列国标和行标，统称为信息技术服务标准 (Information Technology Service Standards, ITSS)
- ✓ 标准包含规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等管理内涵和生命周期
- ✓ 内容包含人员、过程、技术、资源四部分组成要素



The background is a solid dark blue color. On the left side, there is a faint, stylized globe composed of a network of white dots and lines, representing a global network or data flow. The lines connect the dots in a complex, web-like pattern. The globe is slightly tilted and has a soft, glowing effect.

二、ITSS组织概况

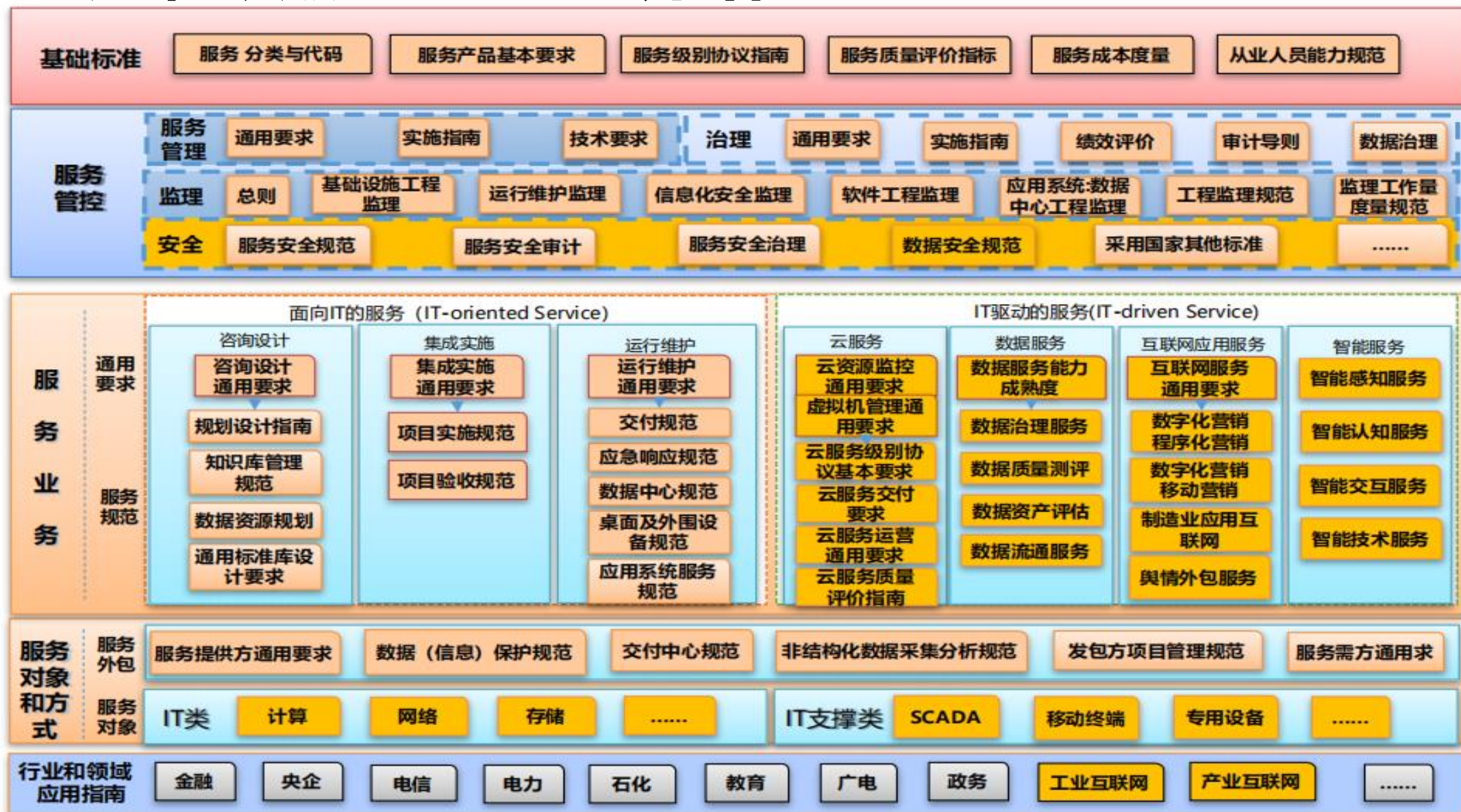
二、ITSS组织概况



The background is a solid dark blue color. Overlaid on this is a faint, light blue geometric pattern. This pattern includes a wireframe globe on the left side, composed of a network of dots and lines. To the right of the globe, there are several curved, dotted lines that sweep across the frame, suggesting motion or data flow. The overall aesthetic is technological and modern.

三、最新版ITSS4.0+介绍

三、最新版ITSS4.0+介绍



四、ITSS与广电运维体系建设

四、ITSS与广电运维体系建设

上海台、河北台、北京台、河南大象融媒运维体系建设案例



上海台

上海文广集团同时通过了ITSS国标和广电行标认证评估，运维体系已经步入正轨，充分验证了本行标的适用性，成为信息系统运维、运营管理的基础规范。



河北台

河北台依据本标准重新建设运维体系，认为行标对症下药，可以解决长期以来信息系统运维难题，并在河北省各发射站及其它技术部门开展试点应用工作。



北京台

北京电视台对《电视台信息系统运行维护服务成熟度模型及评估细则》第三等级体系优化级进行了验证测试，测试结论符合实际需求。



大象融媒
— Daxiang Merged Media —

河南大象融媒体技术有限公司依据本标准建设信息系统运维体系，助力提升河南融媒体服务支撑能力，努力打造新型传媒机构。



五、未来展望

五、未来展望

IT不仅仅是业务的支撑，更是业务创新的重要动力和源泉，简单的维持设备正常运转已经远远不能达到业务部门对IT服务的要求。遵照ITSS标准建设IT系统运维管理体系将是国内IT系统运维管理逐步成熟的必经之路。

在广电行业，多家单位已经成功实践了ITSS运维标准。由于各单位面向运维生命周期以及能力4要素的管理要求不同，需要基于不同的运维模式，并根据自身的诸多因素均衡发展，才能寻找出在特定运维需求情况下的最优匹配方案。

面向未来，我们正在紧锣密鼓地筹建ITSS用户组，希望大家积极参与，共同推动ITSS在广电行业的深度应用，加强IT赋能服务的作用，利用标准，引导信息技术运维工作迈向新高端。



THANKS