建设广电特色智慧后勤平台
助力安全播出保障智慧运维

2019年11月

目录

CONTENTS

1 总体规划

2 系统主要功能

3 体会感受

章节

1

总体规划

机关服务局职能

机关服务局负责总局机关和部分直属单位的管理、服务和保障工作，肩负着总局安全播出保障工作的重要职责。

管 理

1. 住房制度改革
2. 住房基金管理
3. 土地管理
4. 人民防空
5. 抗震减灾
6. 防汛
7. 节能减排
8. 绿化
9. 爱国卫生
10. 公费医疗
11. 交通安全
12. 户籍管理
13. 劳动服务
14. 房地产管理
15. 基本建设管理

服 务

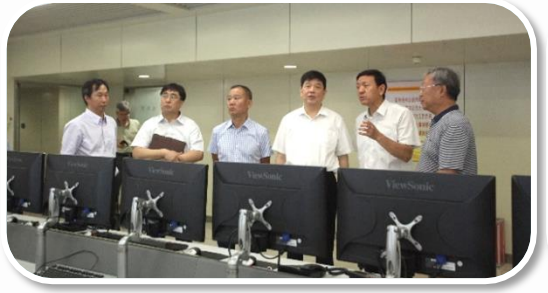
负责总局医疗卫生、食堂餐饮、物业管理、公务用车、传达收发服务工作。

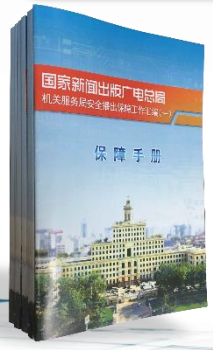
承担总局机关会议服务、政务服务、外事服务。

保 障

承担总局部分安全播出单位的供电、通讯网络、空调等保障任务，及总局全国电视电话会议系统的建设、运行维护和保障工作；

承担总局机关大院办公区的水、电、暖供给保障和消防、安全保卫职责。





背 景

1 业务摊子大

2 系统范围广

3 资源不共享

4 保障服务被动滞后

系统建设总体目标

提高管理水平

信息化手段规范管理、服务、保障职能的全生命周期闭环管理流程。
全局共享设备、物资、资产、资源、人员等后勤保障公共数据与流程。
全程可视化调度指挥、管理与跟踪联防联动任务执行。

提高服务质量

建立信息接报客服体系，全程反馈服务进展，有效评估服务质量。
数字化手段新增与完善物联网设备，精细化服务内容。

提升应急响应速度

引入多元化信息传递通讯平台，环环相扣驱动管理、服务、保障工作。
智能化手段预警预测分析，第一时间捕获设备故障、异常信息。

提供个性化服务

针对总局机关大院各单位不同的事业类型，定制个性化服务需求，提供服务保障体系。

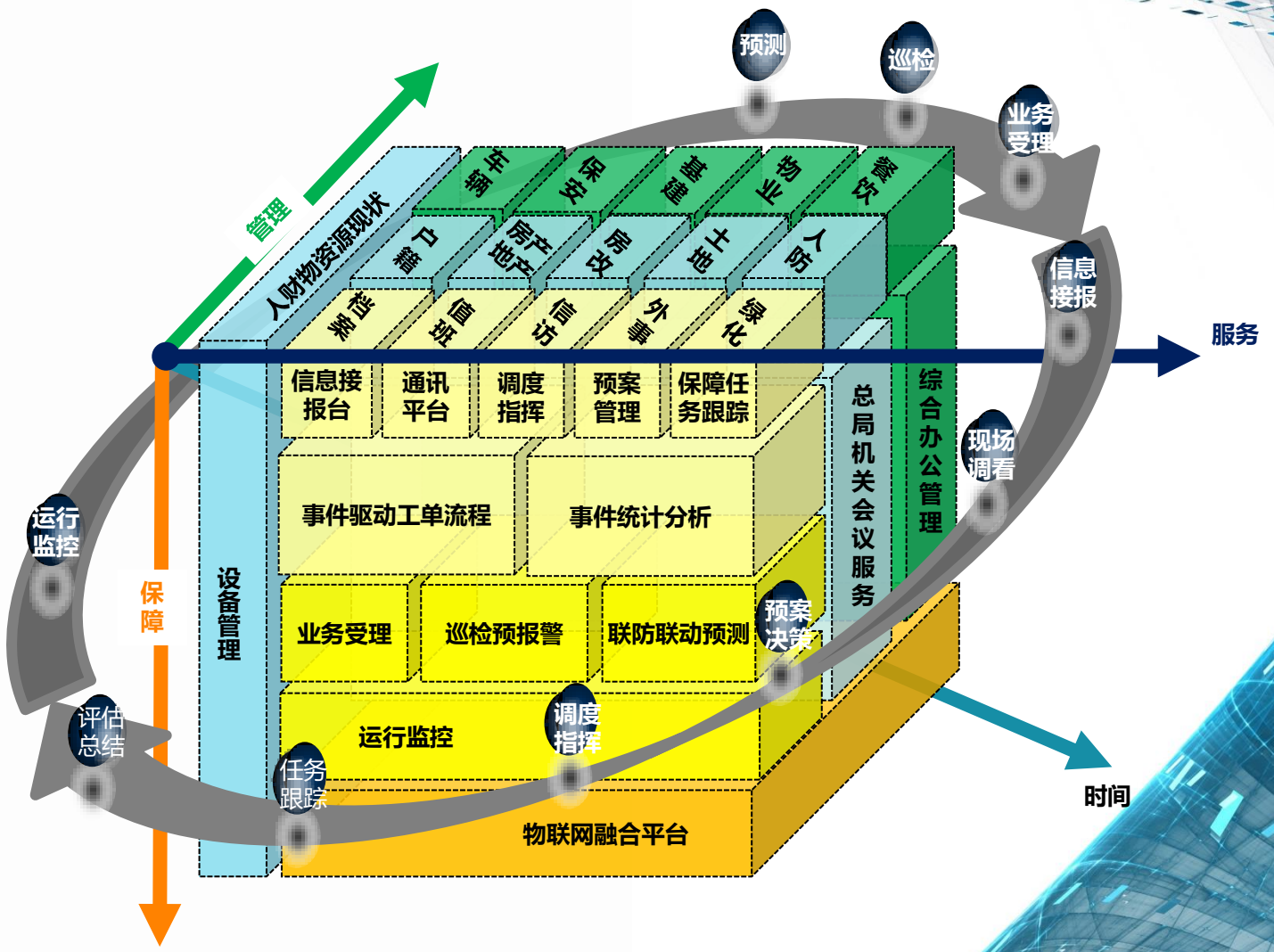
降低运维成本

远程监控设备运行数据，提高人员效率，降低单位运维成本。
自动化手段远程精准控制物联网设备，有效降低现场操作的人工成本。

系统建设模型

信息化手段规范管理、服务、保障职能的全生命周期闭环管理流程

数字化手段交叉管理设备、物资、资产、资源等后勤保障数据模型



管理、服务、保障职能的全生命周期闭环管理流程

章节

2

系统主要功能

四大功能、一个流程

运行
监控
预警
告警
安全播出保障
综合预警
故障发现及处理流程
调度
指挥
综合
展示
人员
管理
设备
管理
资源
管理
预案
管理
物资
管理
政策
法规

运行监控

电力系统运行状态监控

运行监控

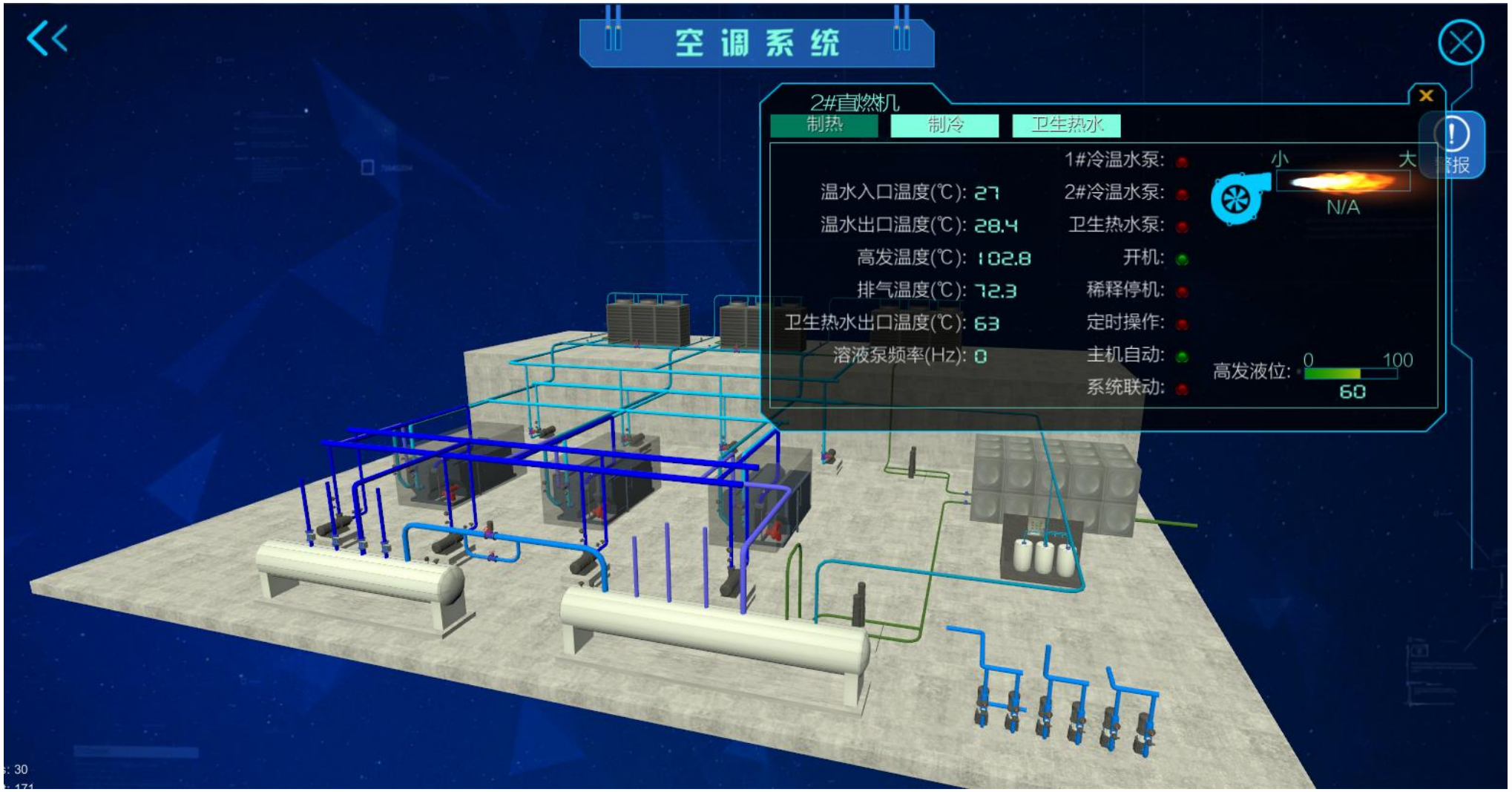
通讯系统全国网链路监控

运行监控

统计时间	话务类型	话务量(次)
2018-09-11 23	呼出话务量	10
2018-09-11 23	呼入话务量	10
2018-09-11 23	内呼话务量	4
2018-09-11 22	呼出话务量	14
2018-09-11 22	呼入话务量	25
2018-09-11 22	内呼话务量	1
2018-09-11 21	呼出话务量	24

通讯系统话务量监控

运行监控

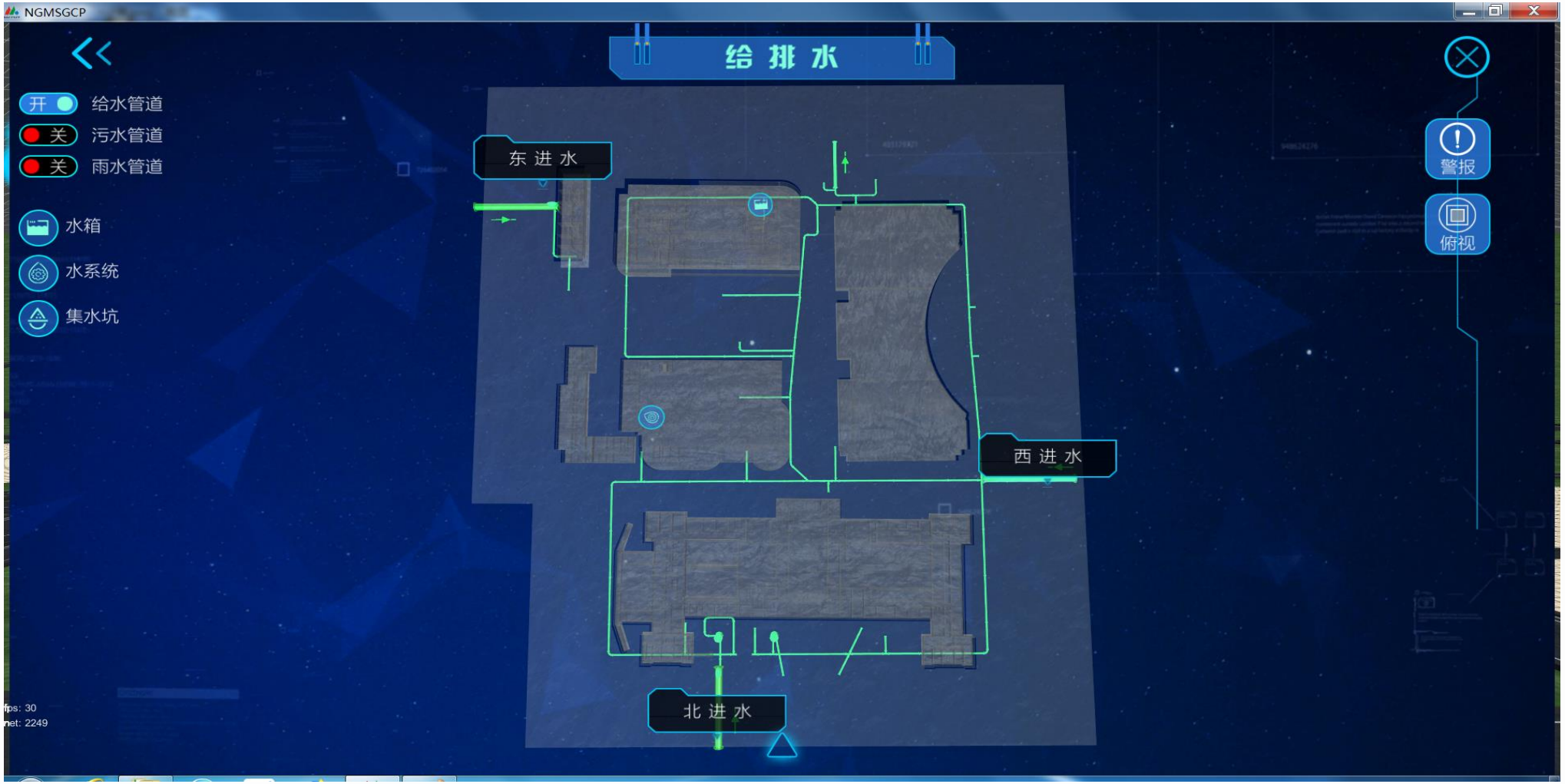


空调系统直燃机运行监控

运行监控

监管大楼电梯系统

运行监控



大院给排水系统

运行监控

安防监控
消除报警
广播大楼
武警楼
中央人民广播电台
机关食堂
电力业务楼
广播剧场及附属楼
监管大楼
南业务楼
北门
东门
南门
西门
大楼东南
大楼东墙北

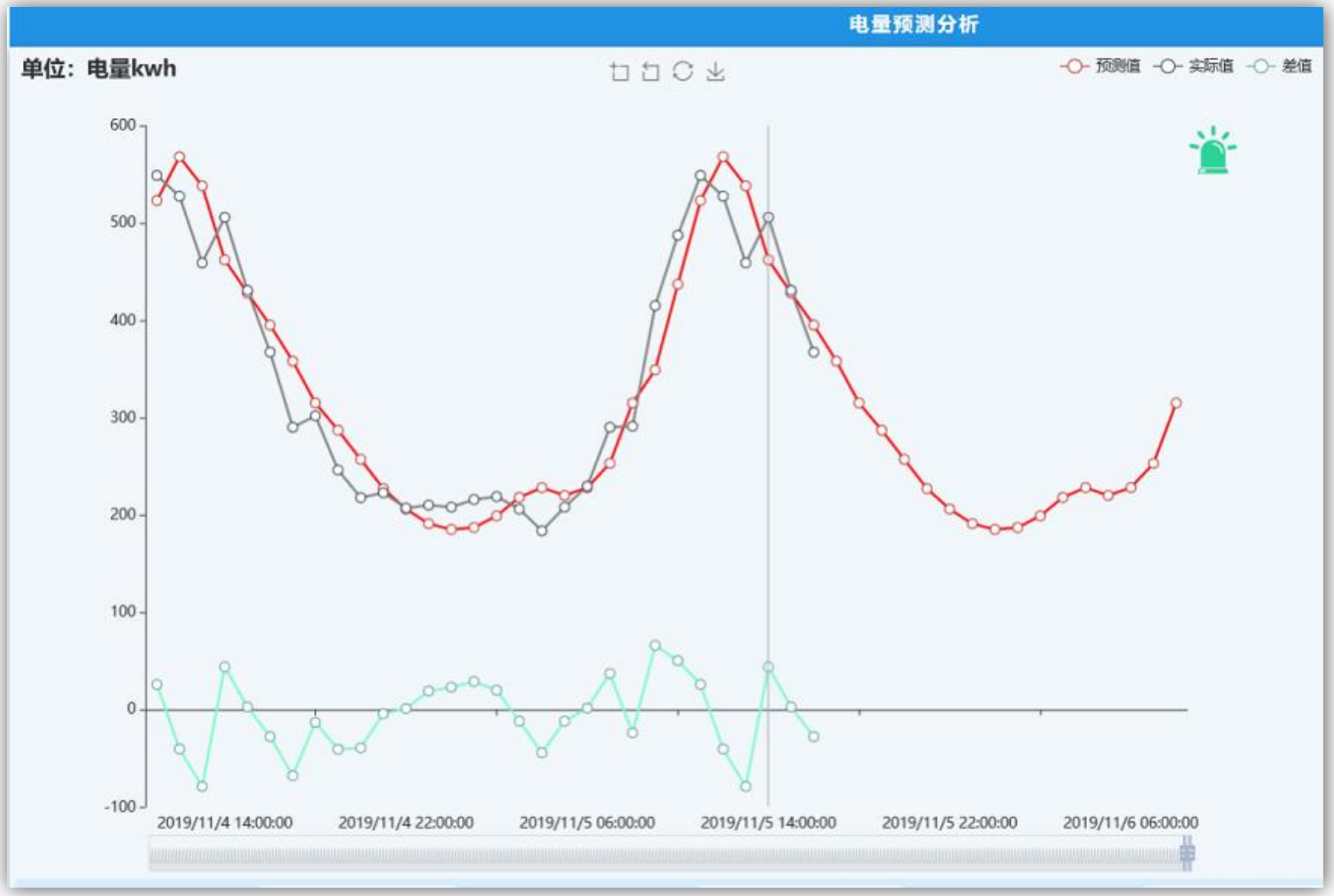
安防系统

总局气象站

气象站

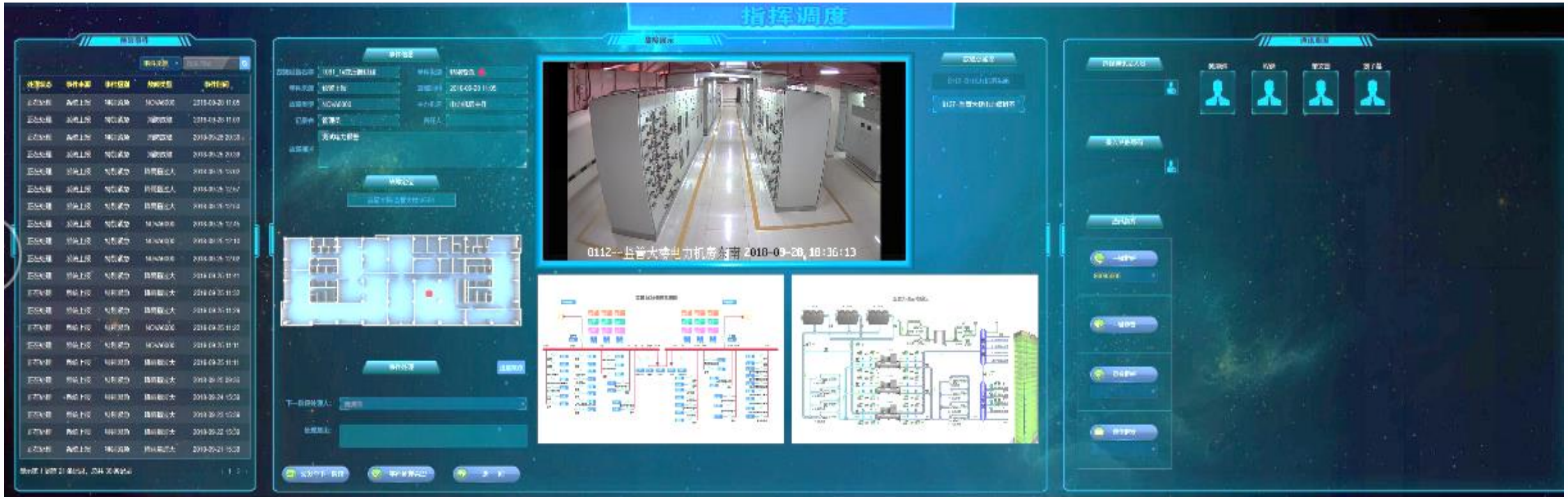
大院空气环境
空气质量
90
PM2.5
μg/m³
中度污染
瞬时雨量：0mm
日累计雨量：0mm
风速：0级(0.1m/s)
风向：南风
环境温度：23℃
环境湿度：73.3%RH
PM2.5
最小：75 最大：91
PM10
最小：113 最大：137
PM1.0
最小：47 最大：57
紫外线辐射
最小：1949 最大：1949
风速
最小：0 最大：1.4
空气压力
最小：1004 最大：1004.2
湿度
最小：73.3 最大：73.7
温度
最小：22.9 最大：23

预警告警

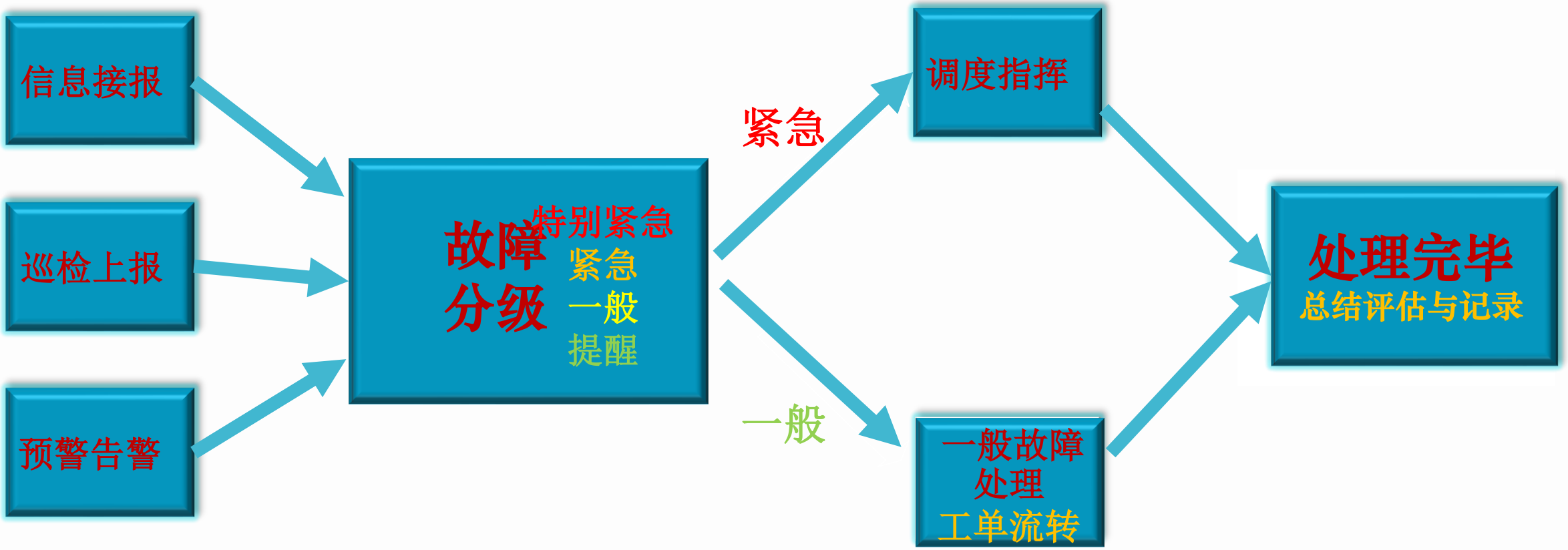

电量预测分析
单位：电量kwh
预测值
实际值
差值
600
500
400
300
200
100
0
-100
2019/11/4 14:00:00
2019/11/4 22:00:00
2019/11/5 06:00:00
2019/11/5 14:00:00
2019/11/5 22:00:00
2019/11/6 06:00:00

综合展示

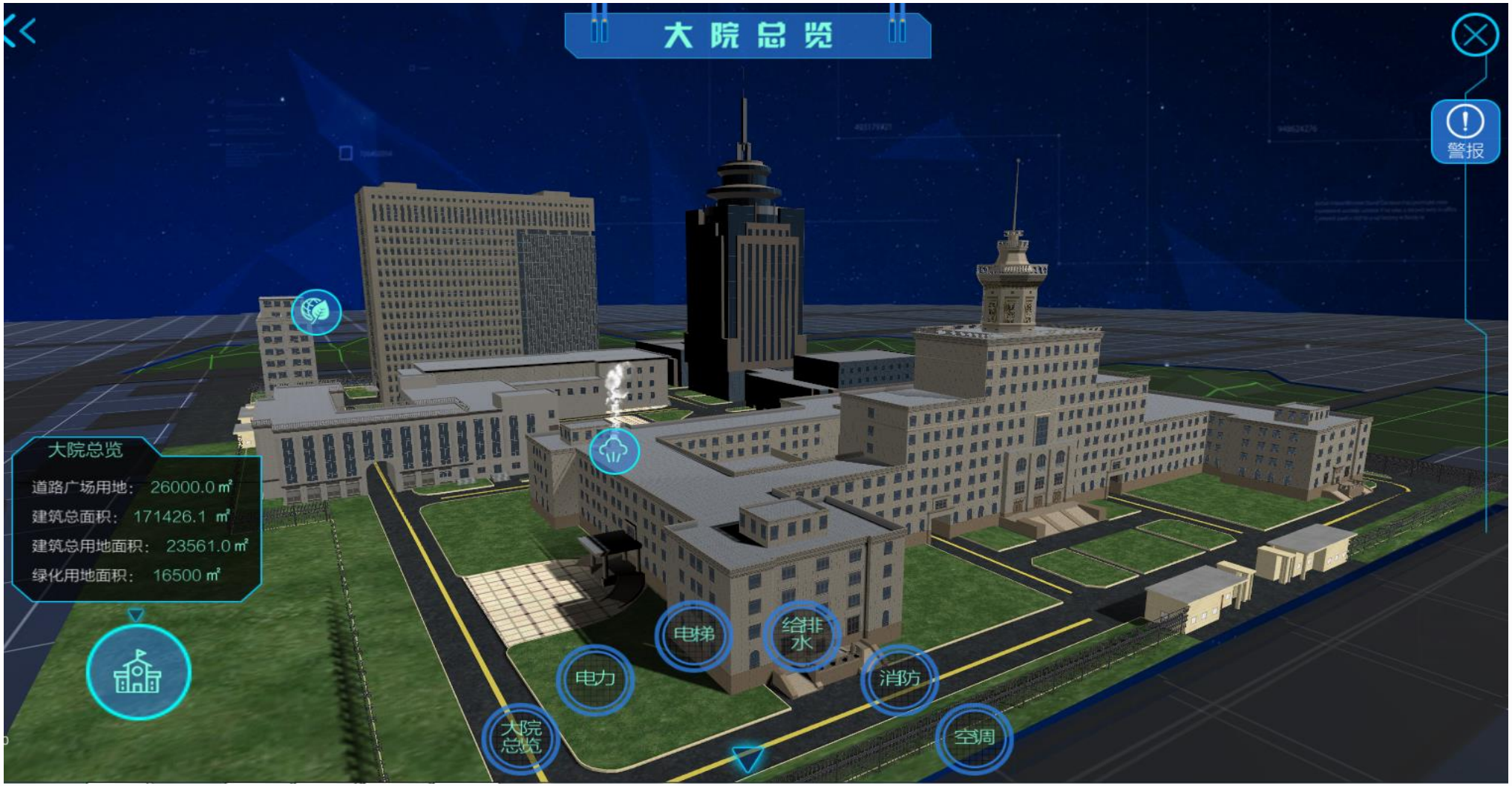
安全播出技术保障调度指挥



故障发现及处理流程

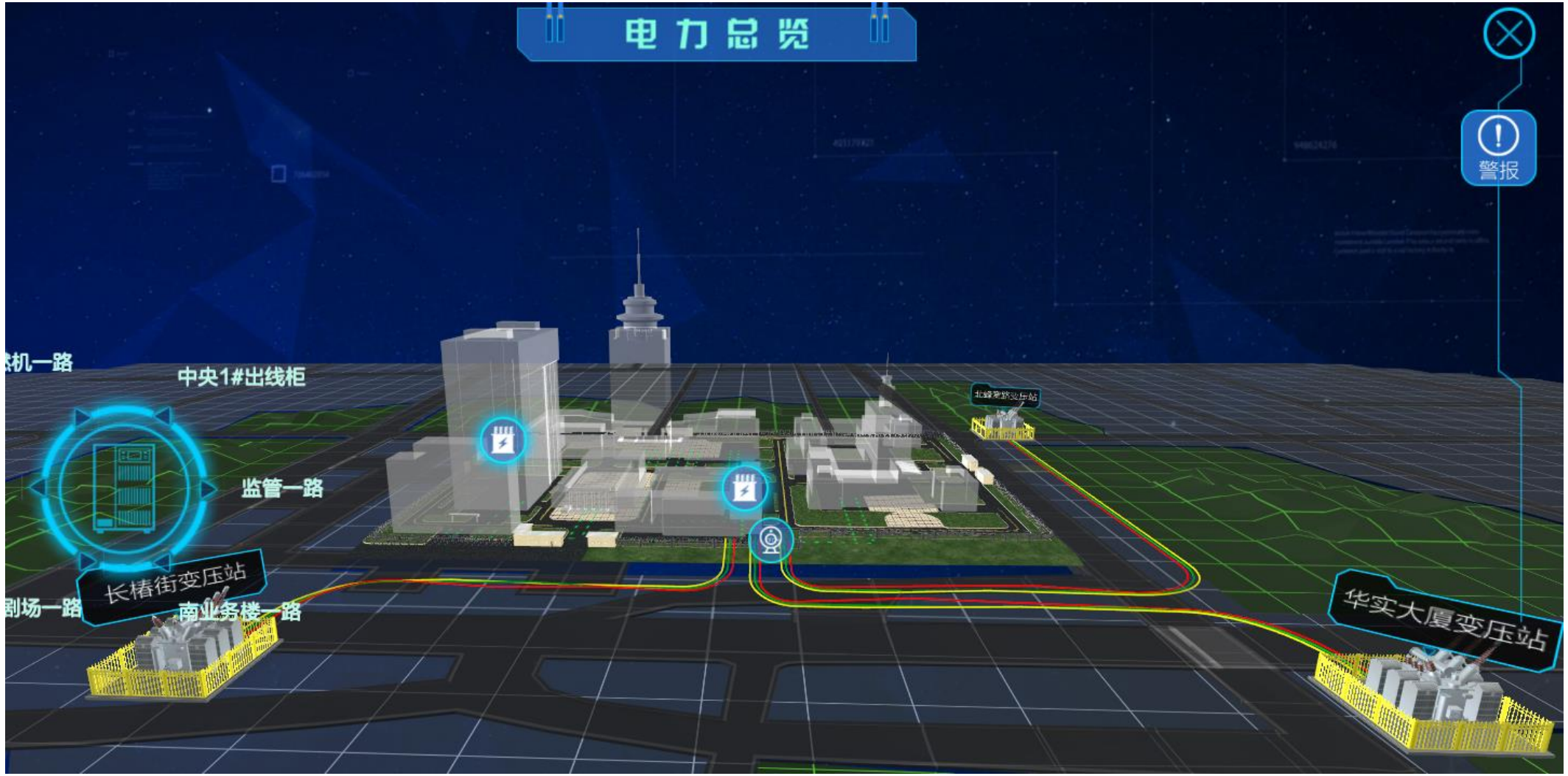

信息接报
巡检上报
预警告警
故障分级
特别紧急
紧急
一般
提醒
紧急
一般
调度指挥
一般故障处理
工单流转
处理完毕
总结评估与记录

3D可视化监控



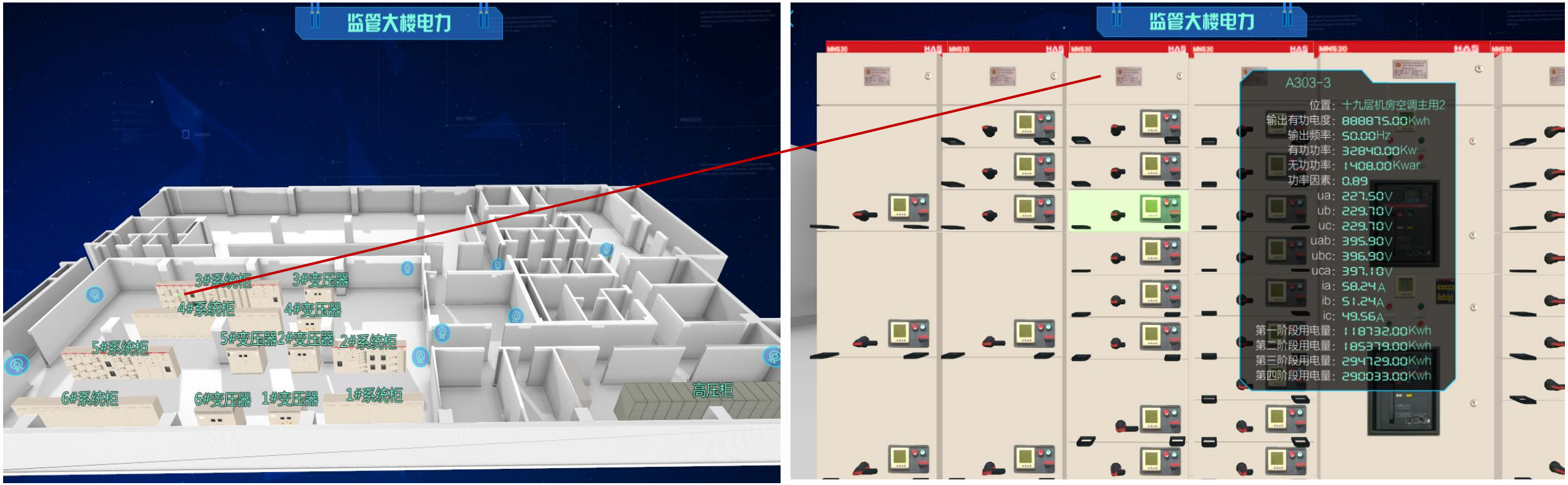
总局大院3D总览

3D可视化监控



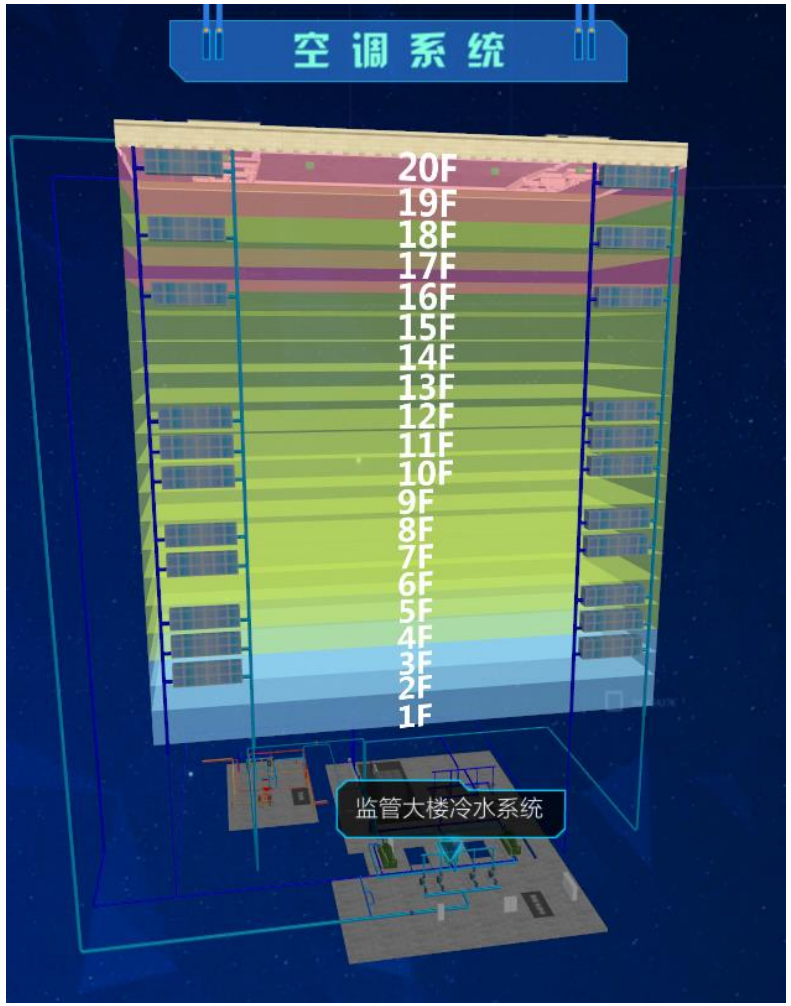
电力系统3D总览

3D可视化监控



电力系统3D监测

3D可视化监控



空调系统3D监控

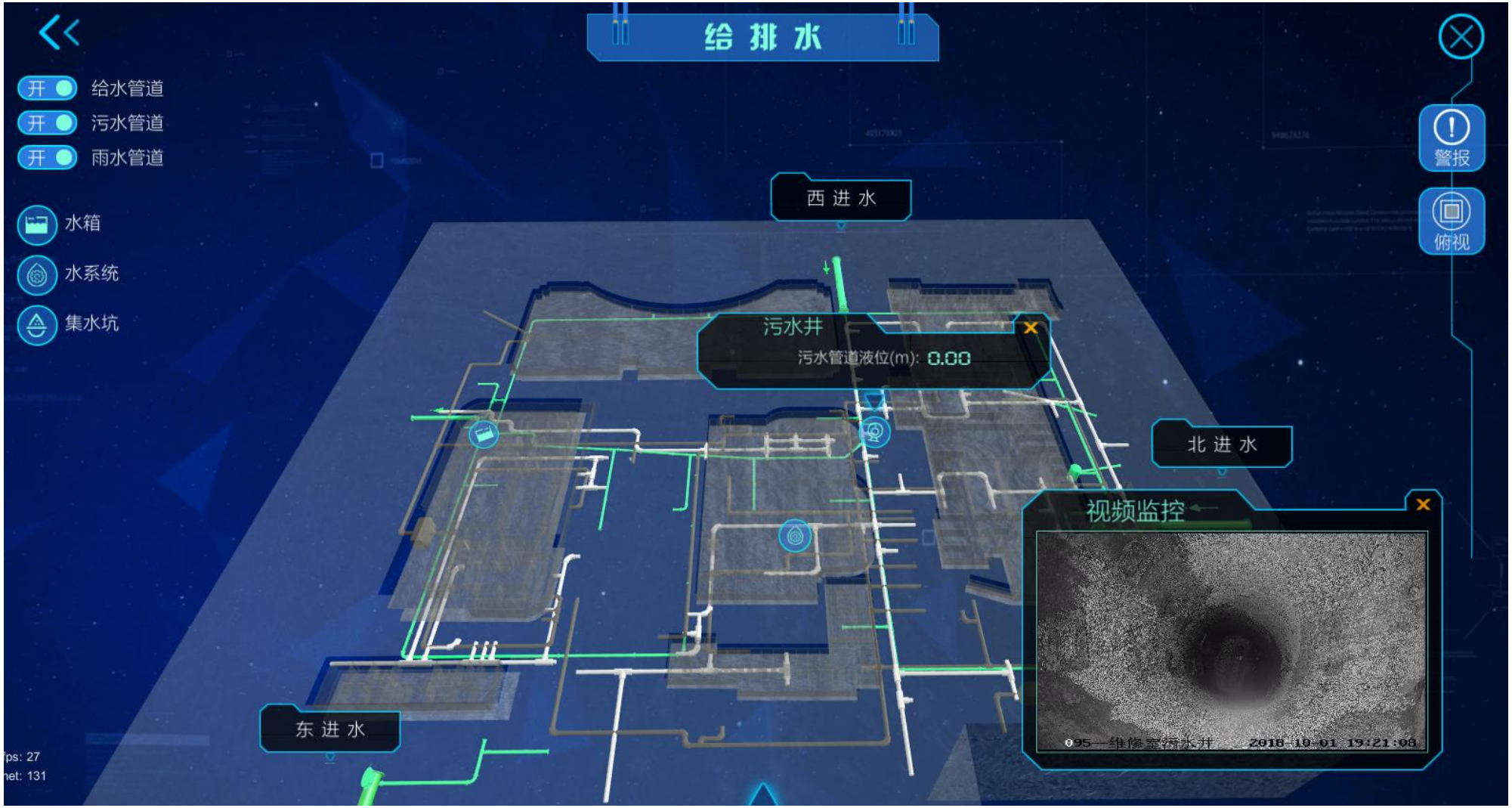
3D可视化监控

电梯系统3D可视化监控

3D可视化监控

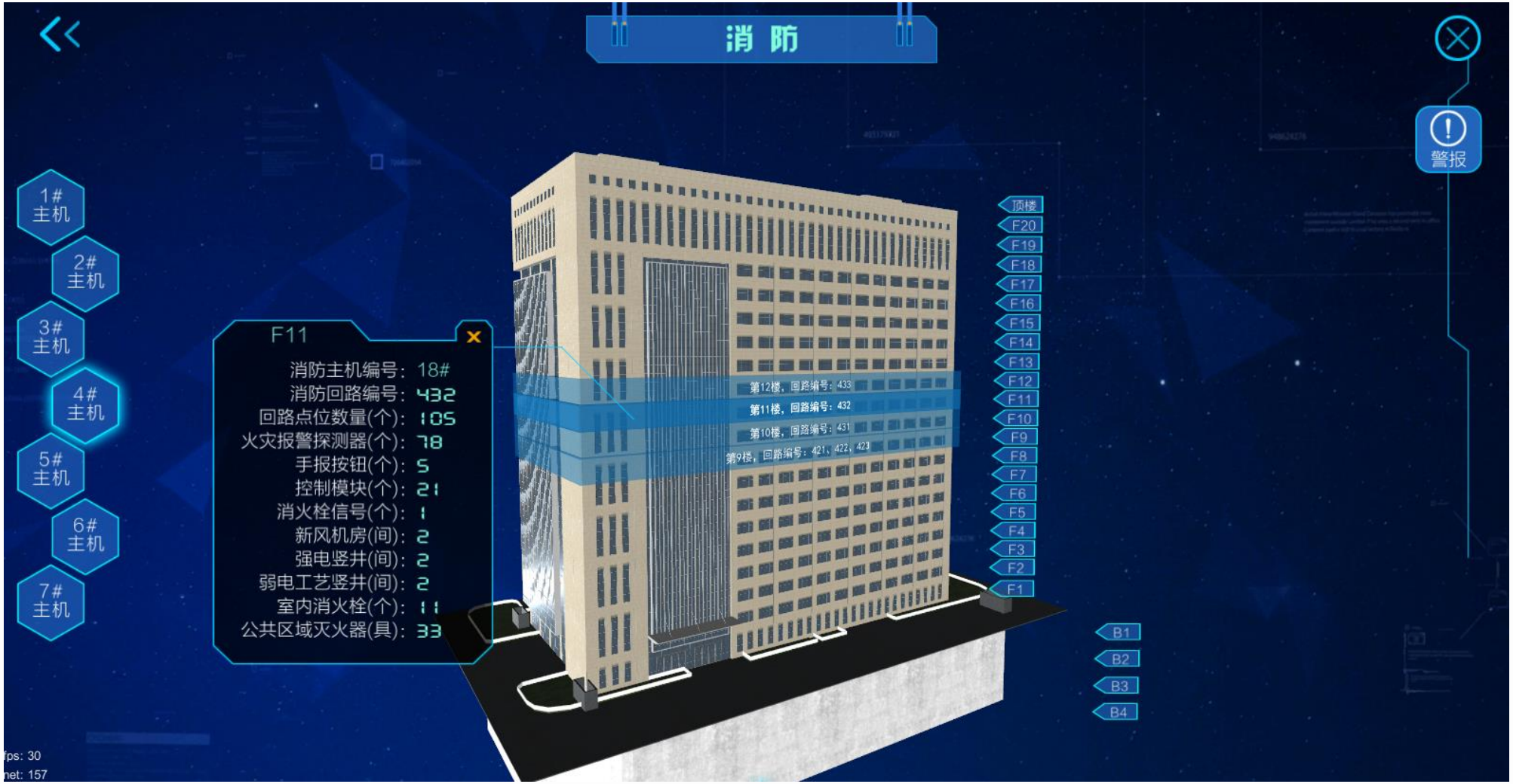
电梯系统3D可视化监控

3D可视化监控



给排水系统3D可视化监控

3D可视化监控



消防系统3D可视化监控

章节

3

体会感受

体会感受

1. 领导重视，统一指挥。
2. 统一规划，定制开发。
3. 建立机制、统一部署。
4. 抓住重点、突破难点。
5. 分步上线，不断完善。
6. 培养人才、锻炼队伍。
7. 注重安全、系统稳定。
8. 紧跟时代、与时俱进。

汇报完毕 请斧正！