



广电行业运维标准与体系建设探索

广播电视规划院
肖 辉



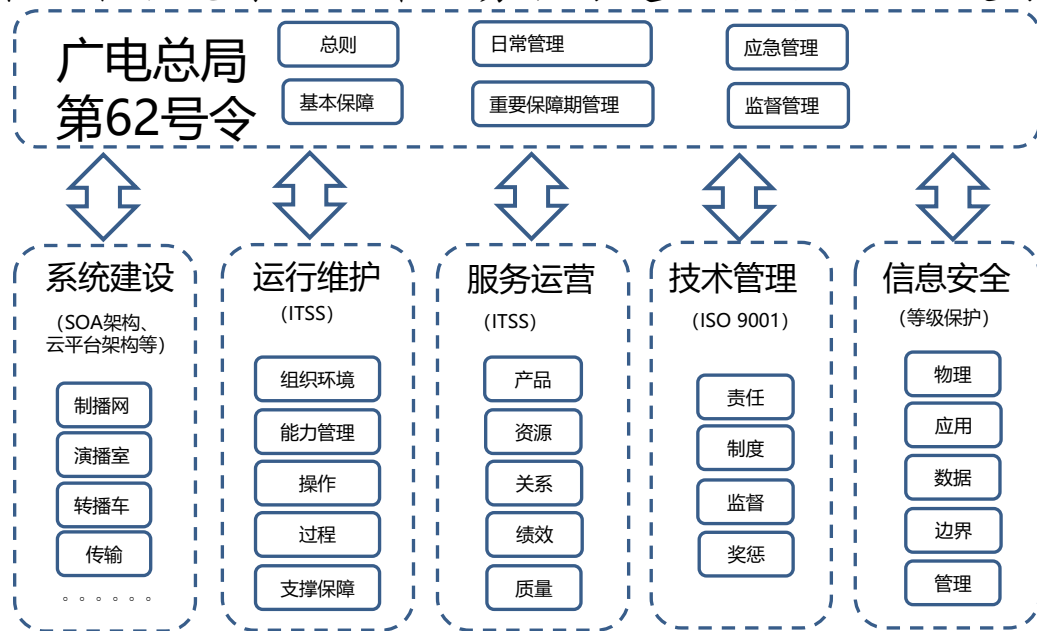
背景

完善了安全播出保障和管理在信息系统运维服务能力建设方面的理论支撑

62号令可以拆分为：

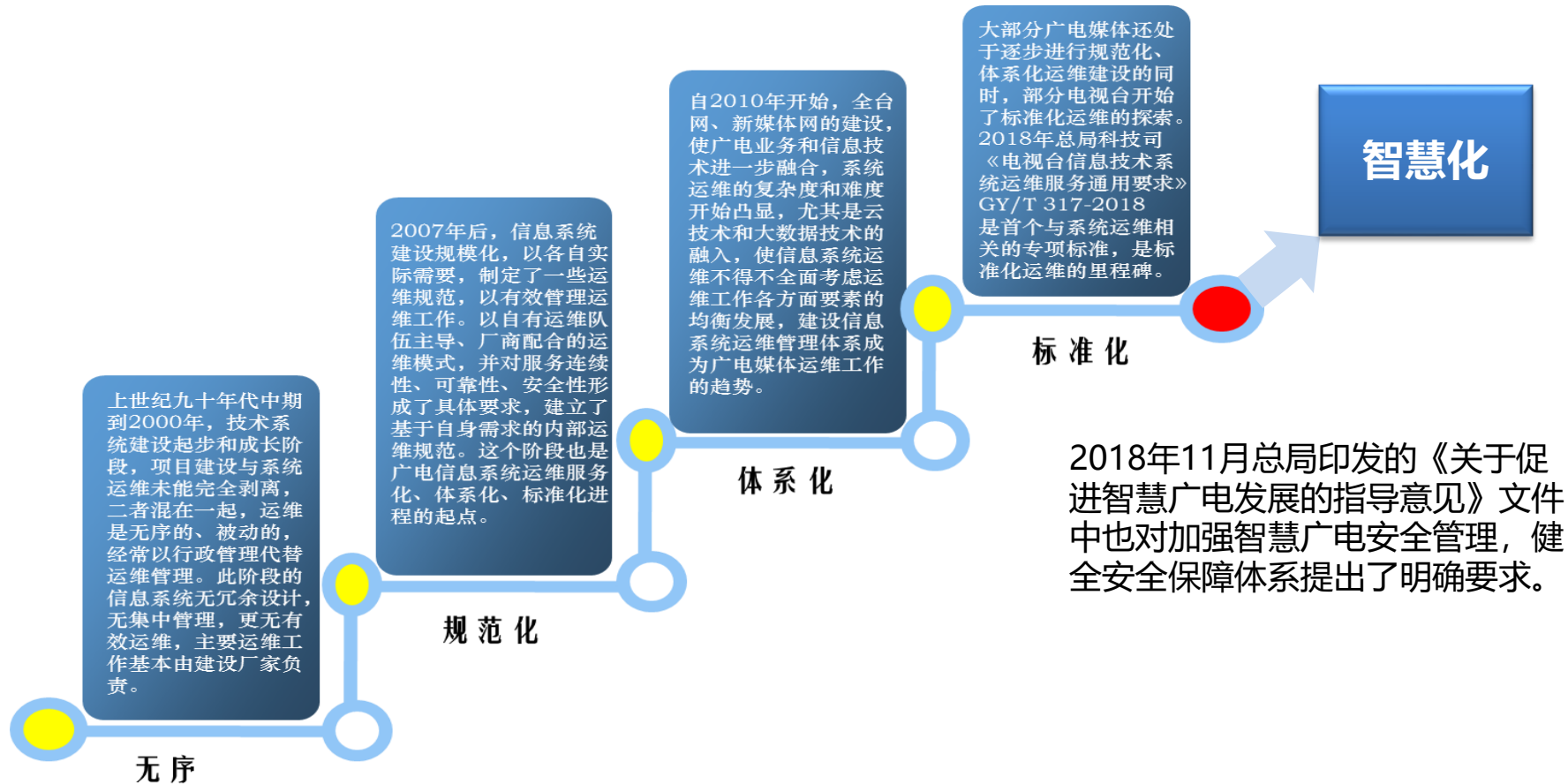
- 系统建设
- 运行维护
- 服务运营
- 技术管理
- 信息安全

运行维护反映了信息系统生命周期中影响最大、周期最长的阶段中，保障技术稳定和业务连续的相关要求。



《广播电视安全播出管理规定》是国家新闻出版广电总局**2009**年发布，**2010年2月6**日起施行的广播电视行业安全播出相关的法令，是广播电视行业技术系统进行技术维护、运行管理、应急处置、责任划分等工作所遵循的根本性文件。

广电系统运维体系发展历程



制播网IT运维服务管理体系框架

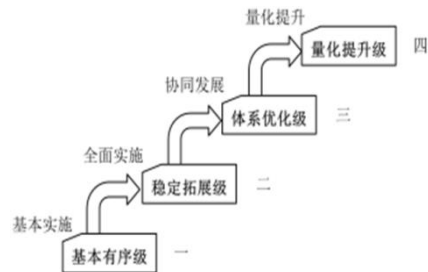


基于高清全台网络化制播体系管理维护模式的研究与实践

广播电视信息系统运维能力建设指南 (第一版)

主 编：毕 江
主 审：何宗就 田 方
副主编：周旭辉 邓向东 王学奎 宋跃武

《广播电视信息系统运维能力建设指南》出版



电视台信息系统运行维护服务通用要求GY/T 317—2018》实施指南与评估细则

2012

2014

2016

2018

2019

《制播网运维服务管理白皮书》

运维服务治理

运维服务管理

信息技术系统



《电视台信息系统运行维护服务通用要求GY/T 317—2018》颁布

GY

中华人民共和国广播电视行业标准

GY/T 317—2018

电视台信息系统运行维护服务通用要求

General requirements of operation and maintenance service for TV station IT systems

2018-01-10 发布

2018-01-10 实施

国家新闻出版广电总局 发布

《县级融媒体中心运行维护规范》中宣部新闻局和国家广播电视总局科技司联合发布。

广电运维行标GY/T 317—2018

4.2 组织环境



4.3 服务能力

要素

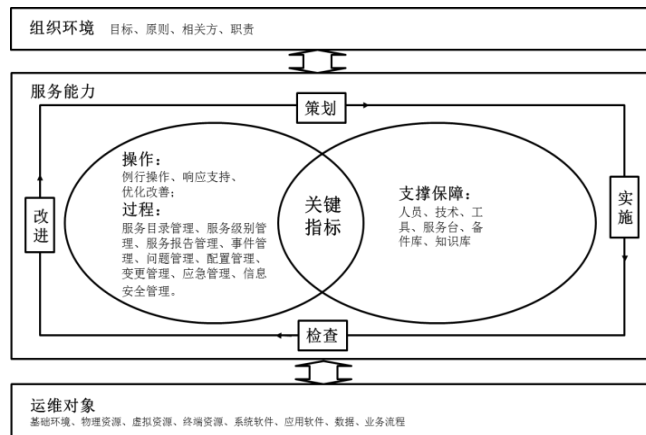
框架给出了运行维护服务能力的组成要素，每个要素通过关键指标反映其应具备的条件和能力。

关键指标

关键指标是运行维护服务各能力要素的核心参数，并应用于运行维护服务实施主体的运行维护服务能力评价。

管理原则

在运行维护服务提供过程中，运行维护服务管理和实施部门通过策划、实施、检查和改进，实现运行维护服务能力的持续提升。



5 要素

能力管理

整体策划，资源支持，交付质量，监督、测量、分析和评审，并实施改进。

操作与过程

各类操作任务、所遵循的规则和各环节参与人员的职责。

支撑与保障

人员、技术、工具、服务台、备件库和知识库等。

运维体系建设实践

初步完成了电视台信息系统运维服务能力框架建设,多家电视台已经开始依据行标进行运维体系建设。



编制

《电视台信息系统运行维护服务通用要求》颁布后,实施指南和评估细则正在编制,后续将进行IT治理、云服务等方面标准的编制。



咨询

开展了对河北广播电视台、安徽广播电视台、河南大象融媒集团、沈阳广播电视台等的信息系统运维咨询设计工作。



培训

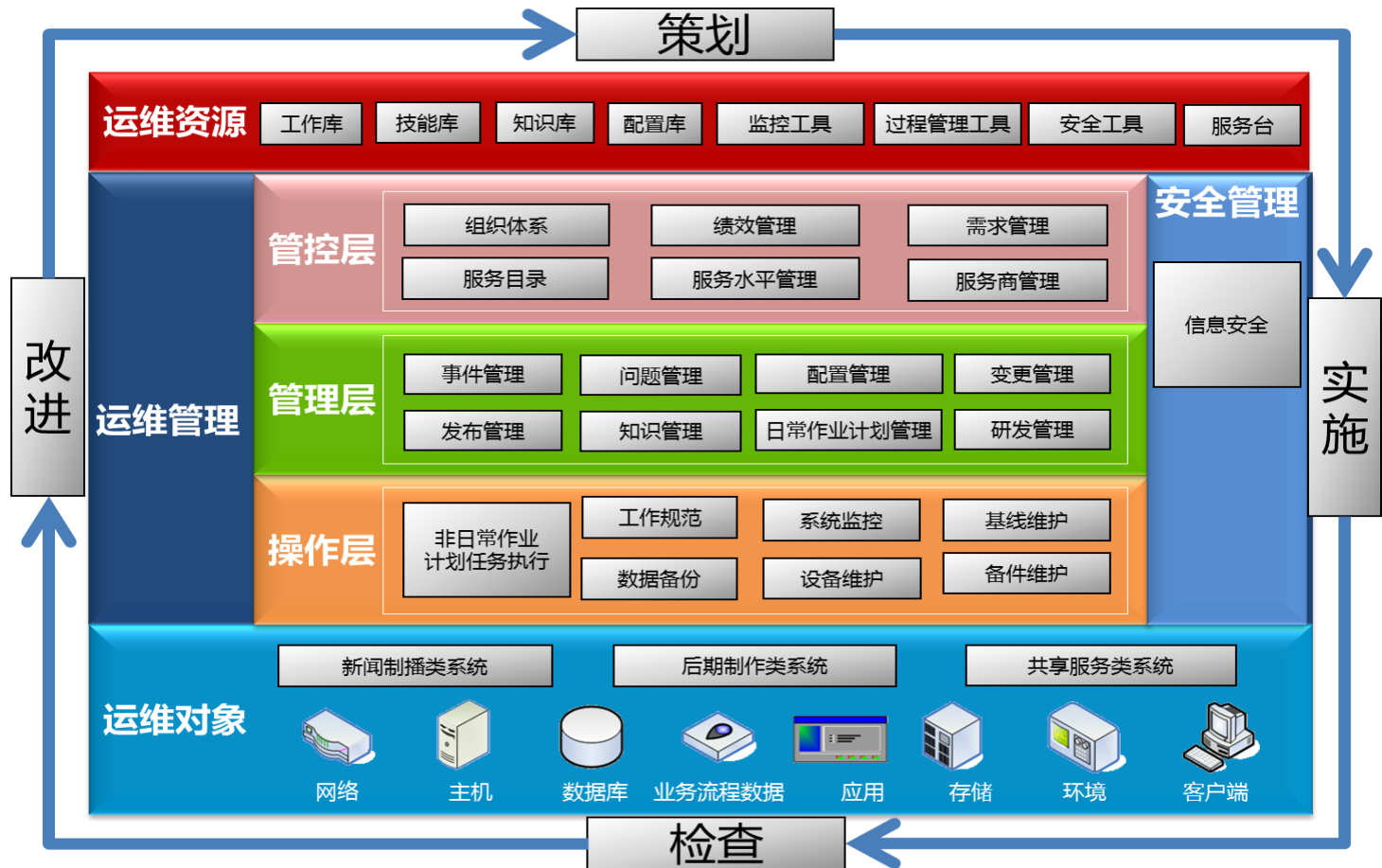
2018年7月召开《电视台信息系统运行维护服务通用要求》行业标准培训班,60多名学员通过考核,将作为行标推广的首批专家。



评估

上海文化广播集团影视集团依据此标准通过标准体系审核,北京电视台、河北广播电视台、河南大象融媒集团等列入体系评估计划。行业已经有8位专家获得ITSS独立评估师证书,包括广播电视规划院、北京电视台、上海文广传媒、安徽广播电视台、河南大象融媒集团、深圳广播电影电视集团、扬州广播电视台等单位。

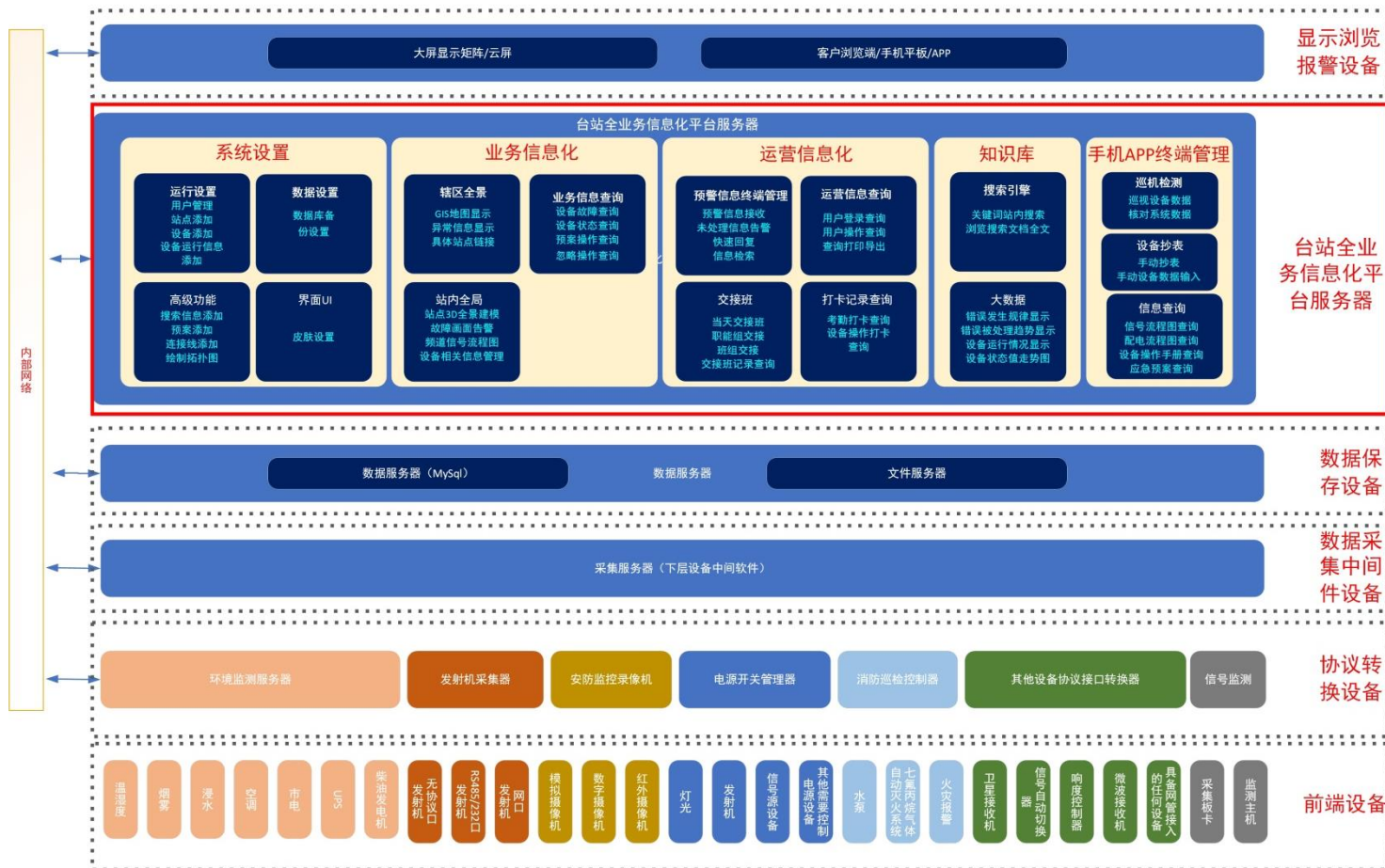
北京电视台运维体系建设案例



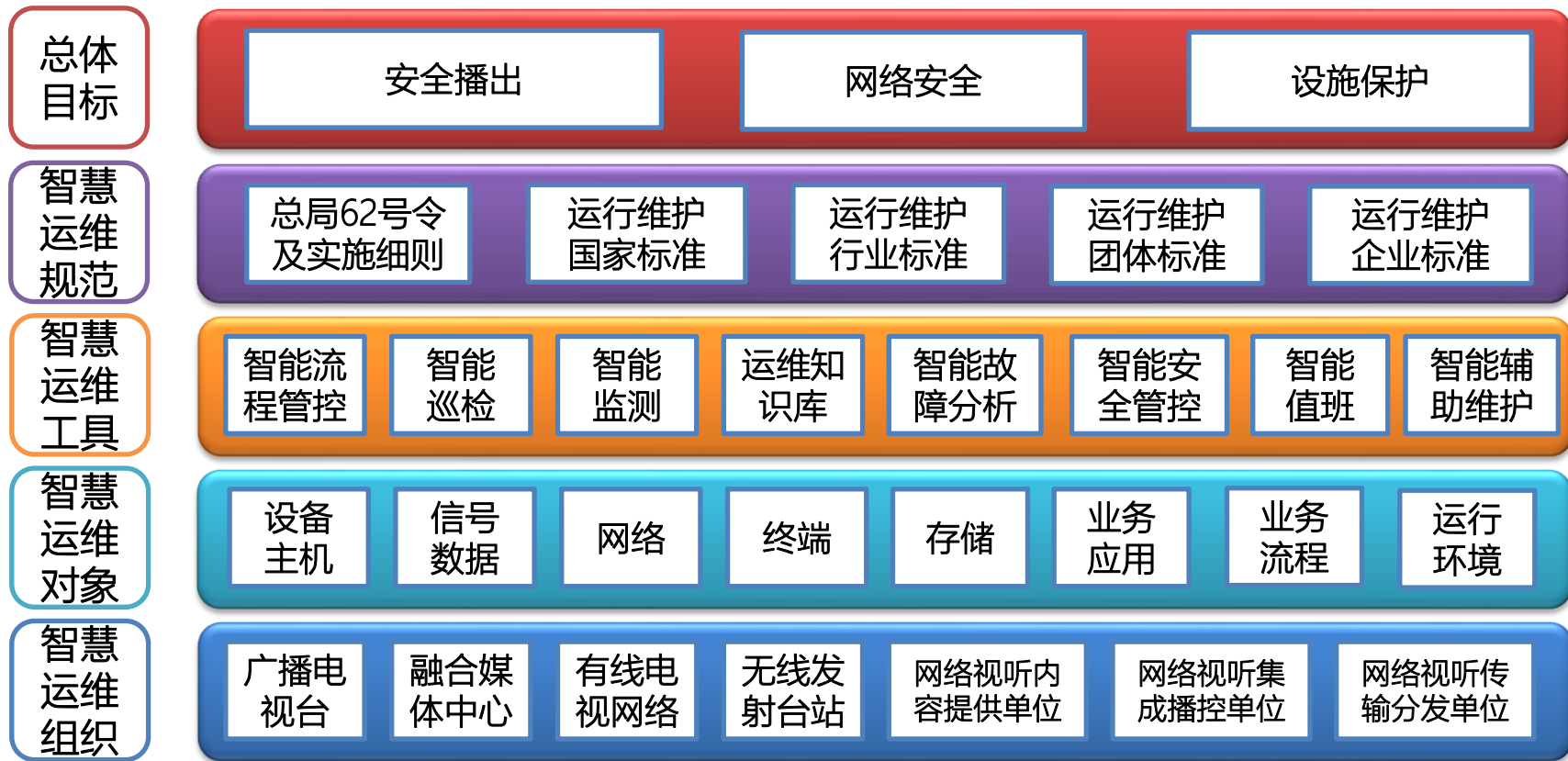
贵广有线电视网络运维体系建设案例



内部网络

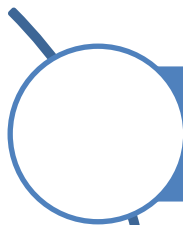


广播电视和网络视听智慧运维工作初步构想

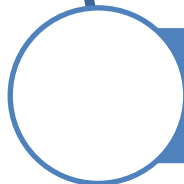


智慧运维工作目标：解决基层运维人才与行业发展不同步、不适应的问题。

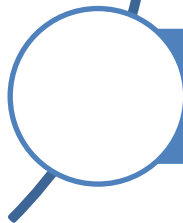
下一步研究方向



适配广电各级各类业务的智慧运维体系建设模板



支持行业运维经验和知识共享的大数据平台方案



支撑各类业务场景的广电智能运维关键技术



在线 调研

- 您认为目前广电运维管理**最薄弱**的环节是？
- 您认为当前广电智慧运维建设应该**最优先**开展的工作是？
- 您认为广电智慧运维建设**最大难点**是？
- 您对广电的智慧运维建设有哪些**建议**？

谢谢！

